

# HIER WERDEN IHRE PROBLEME GELÖST



Unsere ENERGIEPUNKTE sind nicht nur Anlaufstelle, wenn es um den Vertragsabschluss, Probleme bei der Energieversorgung oder Fragen um die Abrechnung geht. Wir lösen auch schwierige Fälle.

Wie schwer es ist, wenn ein Familienmitglied stirbt und der Nachlass geregelt werden muss, wissen sehr viele unserer Kunden. Aber auch bei diesen Fragen stehen die Mitarbeiter\*innen Ihnen zur Seite. So auch bei Familie Ruppelt-Arndt, deren Mutter plötzlich verstarb. Trotz der familiären Aufgaben fuhr das Ehepaar mit sämtlichen Unterlagen in den ENERGIEPUNKT nach Wolgast und hoffte auf Klärung. Die verstorbene Mutter hatte nach dem Tod ihres Mannes, der immer alle Geldangelegenheiten klärte, den Überblick über die Energiekosten verloren. So liefen offene Rechnungen und Abschlüsse auf, die von den Erben nicht überschaubar waren.

»Nach einigen Telefonaten und E-Mails sowie durch das abschließende persönliche Gespräch in Wolgast konnte ich alle Problem zur Zufriedenheit aller Beteiligten lösen.« erinnert sich Diane Ebeling, Mitarbeiterin im Wolgaster ENERGIEPUNKT. Durch ihre Offenheit und Ehrlichkeit ließ sich für Familie Ruppelt-Arndt innerhalb von zwei Tagen alles vollständig klären. Sie waren dankbar, dass es einen Anlaufpunkt in Wolgast gibt, denn so ein Problem an einer Hotline zu klären, erweist sich in der Regel als sehr schwierig. Alle offenen Forderungen sind nun beglichen und das Ehepaar konnte erleichtert nach Hause fahren.



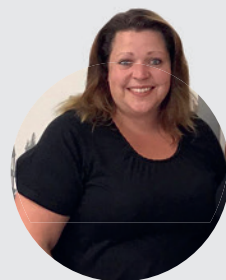
// Das Ehepaar Ruppelt-Arndt aus Winsen/Luhe

»Haben auch Sie Probleme, die sich durch die anhaltende Corona-Pandemie eventuell verschärft haben? Dann kommen Sie gerne zu mir. Gemeinsam finden wir eine Lösung.«

Ihre Diane Ebeling

## STIMMEN

STEFFI aus dem ENERGIEPUNKT in Anklam



Seit dreieinhalb Jahren haben wir unseren ENERGIEPUNKT in der Keilstraße 21 in Anklam. Und was soll ich sagen? Die Arbeit mit unseren Kunden bereitet uns viel Freude. Jetzt denkt der ein oder andere: »Hm, die Energie Vorpommern verkaufen doch nur Gas und Strom?« Nein! Wir verkaufen nicht einfach nur Energie, wir leben und lieben unsere Arbeit und das merken auch die Kunden. Bei uns kommt man nicht einfach nur vorbei, um einen Gas- oder Stromvertrag abzuschließen. Kunden kommen zu uns, weil sie einen Ansprechpartner vor Ort haben möchten und nicht ewig in der Warteschleife festsitzen wollen oder auch, um einfach mal »Hallo, wie geht's?« zu sagen.

So ging es auch Anne Kaatz aus Anklam. Anne, 29 Jahre, ist im August umgezogen. Auf meine Frage, wie sie auf uns aufmerksam geworden sei, kam als Antwort: »Euer Büro ist so zentral, da bin ich schon oft vorbei gelaufen. Und nun, als ich umgezogen bin, fiel mir ein, dass ich bei euch den Stromvertrag abschließen kann.« Und zack, Anne Kaatz ist nun EVP-Kundin. Machen Sie es wie Anne und kommen Sie zu uns in den ENERGIEPUNKT in Anklam.

Ihre Stephanie Neugebauer

## INFO

Besuchen Sie ab November den neuen ENERGIEPUNKT Kaiserbäder!



ENERGIEPUNKT Kaiserbäder  
Waldbühnenweg 1  
17424 Heringsdorf

# ENERGIEKURIER

DAS INFORMATIONSBLATT DER ENERGIE VORPOMMERN GMBH

## TARIFE

2

## BLEIBEN ODER WECHSELN?

ENERGIE AUS DER REGION:  
EIN PREISVERGLEICH

3 AKTUELLES  
LANDKREIS ENTSCHIEDET SICH FÜR ENERGIE VORPOMMERN bei Ausschreibung durchgesetzt



3 AKTUELLES  
DER NEUE BILDKALENDER DER ENERGIE VORPOMMERN IST DA ab sofort erhältlich



4 ENERGIEPUNKTE  
HIER WERDEN IHRE PROBLEME GELÖST Hilfe für Familie Ruppelt-Arndt



HERAUSGEBER: Energie Vorpommern GmbH, Wiesenweg 6, 17449 Trassenheide · Geschäftsführer: Udo Arndt Fon: 03834.854 053 41 · Fax: 03834.854 053 45 · E-Mail: info@gasversorgung-vorpommern.de · Web: www.energie-vorpommern.de // REDAKTION: Udo Arndt, Sieglinde Seidel // SATZ & GESTALTUNG: Britta Neumann, Grafik- und Kommunikationsdesign · Fon: 03843.728 80 60 · E-Mail: mail@britta-neumann-design.de · Web: www.britta-neumann-design.de // BILDQUELLEN: Energie Vorpommern GmbH, AdobeStock, Geert Marcijewski // HABEN SIE FRAGEN?: Dann melden Sie sich bei unserem Kundenservice Energie Vorpommern GmbH, Am Koppelberg 15, 17489 Greifswald // VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR: Hier werden Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung gestellt. · Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice · Postfach 8001, 53105 Bonn · Fon: 030. 22 48 05 00 oder 01805. 10 10 00 (dt. Festnetz: 14 ct/Min., Mobilfunk: max. 42 ct/Min.), Mo bis Fr 9.00 bis 12.00 Uhr · Fax: 030. 22 48 03 23 · E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de // SCHLICHTUNGSTELLE ENERGIE E.V.: Zur Beilegung von Streitigkeiten können Privatkunden (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB) ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie zunächst unseren Kundenservice kontaktiert haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. · Friedrichstraße 133, 10117 Berlin · Fon: 030. 27 57 24 00 · Fax: 030. 27 57 24 0 69 · E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de · Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de



ENERGIEPUNKT Wolgast  
Schusterstraße 33, 17438 Wolgast  
T 03836/231 770-0



ENERGIEPUNKT Anklam  
Keilstraße 21, 17389 Anklam  
T 03971/241 456-0

ENERGIE   
VORPOMMERN



# WECHSELN ODER BLEIBEN?

## Energie aus der Region: Ein Preisvergleich

Seit der Öffnung der Energiemärkte ist die Anzahl der Anbieter in der Region stetig gestiegen. Und wie jedes Jahr wird zum Jahreswechsel über zu hohe Energiepreise berichtet und für einen Wechsel des Energieanbieters geworben. Dazu kommt im neuen Jahr erstmalig die Umlage aus CO<sub>2</sub>-Abgabe dazu, die alle Abnehmer zahlen werden – große Industrieunternehmen, Gewerbetreibende und Sie als Verbraucher. Die CO<sub>2</sub>-Abgabe wird, wie die Erdgassteuer, über die Gasrechnungen von Energieversorgern erhoben.

Wie kommen Sie als Kunde nun zu einem guten Versorgungsangebot, das Ihnen nicht nur im ersten Jahr über die angebotenen Bonussysteme Kosten einspart, sondern langfristig einen günstigen Preis zusichert? In den letzten Jahren hat sich gezeigt, dass regionale Energieversorger als Alternative zu wechselnden Bedingungen auf den Energiemärkten immer mehr an Bedeutung erlangen und das Vertrauen der Bürger zurückgewinnen. So hat sich die Energie Vorpommern GmbH in ihrem fast 30-jährigen Bestehen sehr gut an die Wünsche der Kunden anpassen können und neben dem persönlichen Beratungsangebot in Wolgast, Anklam – und neu auch in den Kaiserbädern – neue wettbewerbsfähige Gas- und Stromprodukte entwickelt.

Schwankende Energiepreise auf den Märkten, neue Steuern und Abgaben, steigende Netznutzungsentgelte und steigende Kosten für neue Messtechnik – »Was sich zurzeit auf den Strom- und Gasmärkten abspielt, ist für Fachleute kaum noch nachzuvollziehen,« erläutert Udo Arndt, Geschäftsführer der EVP. »Deshalb ist es für Kunden auch immer schwieriger, eine richtige Entscheidung für eine langfristig preisstabile Energieversorgung zu treffen.« Daher rät Arndt: »Vor einem Wechsel erst mal mit dem derzeitigen Versorger reden und nach Alternativen fragen. In der Regel ergeben sich immer Möglichkeiten. Die Energie Vorpommern wird in ihrem Vertriebsgebiet nie ein sogenannter »Billiganbieter« sein, der die Kosten in den Folgejahren reinholt. Wir setzen für die Kunden auf längere planbare Zeiträume mit festen Preisen. So halten wir über einen langen Zeitraum unsere



Preise stabil und planen jährlich neue Produkte mit einer Laufzeit von zwei Jahren. Weiterhin kann sich der Strom- oder Gaskunde auch für unsere Bündel-Produkte entscheiden und zusätzlich den Grundpreis sparen«.

### ERDGASPREISE AB DEM 01.01.2021

Kosten bei einem Jahresverbrauch von 25.000 kWh · ohne Bonus · Arbeitspreis (AP) in ct/kWh · Grundpreis (GP) in Euro/Jahr · Quelle: Internet · Stand: 23.11.2020

#### Im Netzgebiet der Gasversorgung Vorpommern Netz GmbH

| EVP      | AP    | GP     | Jahreskosten  |
|----------|-------|--------|---------------|
| PeeneGas | 5,220 | 144,00 | 1.449,00 Euro |

| E.ON       | AP    | GP     | Jahreskosten  |
|------------|-------|--------|---------------|
| Fix Erdgas | 5,340 | 150,46 | 1.485,46 Euro |

| SW Greifswald | AP    | GP     | Jahreskosten  |
|---------------|-------|--------|---------------|
| regiogas      | 5,555 | 139,50 | 1.522,75 Euro |

#### Im Netzgebiet der Stadtwerke Greifswald GmbH

| EVP      | AP    | GP     | Jahreskosten  |
|----------|-------|--------|---------------|
| PeeneGas | 5,480 | 144,00 | 1.514,00 Euro |

| E.ON       | AP    | GP     | Jahreskosten  |
|------------|-------|--------|---------------|
| Fix Erdgas | 5,510 | 152,26 | 1.529,76 Euro |

| SW Greifswald    | AP    | GP     | Jahreskosten  |
|------------------|-------|--------|---------------|
| GREIFENGAS Basis | 6,808 | 126,00 | 1.828,00 Euro |

Anpassungen durch die Umlage der CO<sub>2</sub>-Steuer sind in der Preisberechnung enthalten.

## TIPP

Lassen Sie sich nicht mit niedrigen Abschlägen locken. Der Abschlag sagt nichts über die Gesamtkosten aus und kann auch bei der EVP an den individuellen Verbrauch angepasst werden. Die Gesamtkosten ergeben sich aus der Jahresabrechnung, auf die die Abschlagszahlungen angerechnet werden.

# LANDKREIS ENTSCHEIDET SICH FÜR ENERGIE-VORPOMMERN

EVP GmbH setzt sich bei  
**Ausschreibung** durch

»Eins unserer Ziele für die Energie Vorpommern war es immer, alle kommunalen Gesellschafter auch mit Energie zu versorgen«, sagt Udo Arndt als Geschäftsführer der Energie Vorpommern GmbH (EVP).

Bedingt durch die Vorgaben bei der Ausschreibung, die zum Teil sogar europaweit durchgeführt werden musste, hatte es die Energie Vorpommern GmbH als regionaler Anbieter immer schwer, sich durchzusetzen.

»Umso mehr freuen wir uns jetzt, dass wir die Ausschreibung der Gasversorgung der nächsten drei Jahre für die Objekte des Gesellschafter, den Landkreis Vorpommern-Greifswald, gewinnen konnten. Damit kann die EVP einen weiteren kommunalen Gesellschafter direkt mit Erdgas versorgen.« erläutert Udo Arndt.



» Landrat Michael Sack (r.) und der Bürgermeister von Wolgast (l.) Stefan Weigler (hier als AR-Vorsitzender der EVP) bei der Vertragsübergabe



## DER NEUE KALENDER IST DA

Ab sofort sind in allen ENERGIEPunkten die neuen Bildkalender der EVP erhältlich. Holen Sie sich die schönen Landschaften aus unserer Region nach Hause. Dem Fotografen Geert Marciejewski sind hervorragende Schnappschüsse in jeder Jahreszeit gelungen.

## INFO

Die Energie Vorpommern GmbH feiert  
2021 30-jähriges Gründungsjubiläum.

# 30 JAHRE