

GVP PLUS

DAS INFOBLATT DER GASVERSORGUNG VORPOMMERN GMBH



DIE NÄCHSTEN WINTER KOMMEN BESTIMMT

NEUE ERDGAS- UND STROMPRODUKTE

Aktuelles

2

GVP SENKT GASPRISE

Preisvergleich im Netzgebiet GVP und Greifswald

Kundeninformation

3

KUNDENPORTAL DER GVP

Jetzt auch Service rund um die Uhr

Aktion

3

GEWINNER ERMITTELT

Fotos für Kalender stehen fest

GVP-Kunden

4

GVP GEWINNT VERTRAUEN ZURÜCK

Regionale Stärken gemeinsam nutzen

DIE NÄCHSTEN WINTER KOMMEN BESTIMMT

NEUE ERDGAS- UND STROMPRODUKTE

Wissen Sie schon jetzt, was Sie am 29. Februar 2016 machen? Vielleicht noch nicht, es ist doch noch so lange hin! Trotzdem bietet Ihnen die Gasversorgung Vorpommern GmbH ab sofort einen Festpreis bei der Erdgas- und Stromversorgung bis einschließlich dem 29. Februar 2016 an. Für alle Kunden, die auf Nummer sicher gehen wollen, setzt die GVP mit den neuen Produkten auf längere planbare Zeiträume mit festen Preisen. Geschäftsführer Udo Arndt freut sich, dass er den Kunden, neben den bewährten Produkten der GVP, jetzt eine weitere Auswahl anbieten kann. »Die GVP hat ihre Hausaufgaben beim Energiebezug gemacht. Gleichzeitig hat die Ukraine-Krise zum Glück nicht zu steigenden Preisen geführt. Allerdings sinken die Preise dadurch auch nicht weiter. Dennoch: Aus unserer Sicht sind die neuen Produkte mit Festpreisen und die Preiskonzanz bei den bestehenden Angeboten eine positive Nachricht für die Kunden.«

Zum neuen Gas-Online-Produkt ergänzt Arndt: »Auf der Grund-

lage der niedrigen Entgelte für die Netznutzung im Netzgebiet der GVP können wir unseren Kunden jetzt Erdgas mit einem Arbeitspreis von 4,99 Cent pro Kilowattstunde anbieten. Diesen Preis können nicht viele Händler in der Region bieten. Meist werden die Jahreskosten über hohe Bonuszahlungen aufgewertet. Über einen längeren Zeitraum gesehen ist nicht immer das scheinbar günstigste Angebot auch das Bessere. Die Gasversorgung Vorpommern wird in ihrem Versorgungsgebiet nie ein Billiganbieter sein, der die Kosten in den Folgejahren reinholt.«

ACHTEN SIE AUCH AUF UNSERE AKTUELLE PLAKATKAMPAGNE



GVP SENKT GASPRISE

GASPREISVERGLEICH IM NETZGEBIET DER GVP

Preisvergleich bei einem Jahresverbrauch von 25.000 kWh/a / Arbeitspreis in ct/kWh / Grundpreis in €/Jahr / Quelle: Internet (ohne Bonus) / Stand: 15. Oktober 2014

GVP	Arbeitspreis	Grundpreis	
Vorp. Gas ONLINE	4,99	144,00	1391,50 €
SW Rostock AG Erdgas 365	5,12	114,85	1394,85 €
E wie einfach EinPreis Tarif	5,75	0,00	1437,50 €
Yello Gas Yello Gas	5,18	152,04	1447,04 €
SW Greifswald GmbH regiogas	5,712	142,80	1570,80 €
Wechselgas Wechselgas	6,10	113,52	1638,52 €

Aktuelles

GASPREISVERGLEICH IN GREIFSWALD

GVP	Arbeitspreis	Grundpreis	
Vorpommern GasFIX	5,62	144,00	1549,00 €
SW Greifswald GmbH GREIFENgas Basis	7,129	127,33	1909,58 €
SW Greifswald GmbH GREIFENgas Opti	6,784	127,33	1823,33 €



KUNDENPORTAL DER GVP

JETZT AUCH SERVICE RUND UM DIE UHR

Die Gasversorgung Vorpommern GmbH stellt Ihren Kunden ein Kundenportal mit kennwortgeschütztem Bereich ab sofort zur Verfügung. Nach einer kleinen Probelaufzeit, in der das Kundenportal getestet und geprüft wurde, kann es jetzt von allen GVP-Kunden genutzt werden, egal, ob es um persönliche Konto-, Zähler- oder Rechnungsdaten (Stand ihres Kundenkontos sowie Vertragsdetails) geht. Auf der Startseite oben in der Mitte oder unter www.gasversorgung-vorpommern/portal können Sie sich einloggen, um Ihre energiebezogenen Themen online zu klären. Unser Kundenportal hat täglich 24-Stunden für Sie geöffnet.

Im neuen Portal stehen auch weitere Angebote zur Verfügung. Etwa die Mitteilung von Änderungswünschen bei Namens-, Telefon- und Rechnungsanschriften und auch die Anpassung der monatlichen Pauschale ist so einfach zu bewerkstelligen. »Außerdem haben wir die Menü- und Klickstrukturen optimiert, um mehr Nutzerfreundlichkeit zu erreichen«, sagt GVP-

Geschäftsführer Udo Arndt. »So haben wir unsere Produkte für Strom und Erdgas klar in den Fokus gestellt – diese sind mit wenigen Klicks erreichbar«. Über einen neuen Preisrechner können Interessenten und Kunden Produkte je Verbrauch direkt vergleichen und einen Strom- oder Erdgasvertrag auch online auslösen.

Und dass es sich lohnen kann, zeigt das neue »Online-Produkt« der GVP. Erdgas für unter fünf Cent pro Kilowattstunde. Das gibt es so nicht noch einmal aus der Region. Lesen Sie mehr dazu im Artikel »Neue Erdgas- und Stromprodukte«.



KALENDERAKTION DER GVP UND DEM KURIERVERLAG SÜDVORPOMMERN

GASVERSORGUNG VORPOMMERN UND KURIERVERLAG
SPENDEN ERLÖS KARIKATIVER EINRICHTUNG



| » Gewinner der Kalenderaktion zu Besuch bei der GVP

Aktion

Vom Sonnenuntergang am Achterwasser bis zum Lubminer Strand im Frühherbst. Wunderschöne Landschaften in Vorpommern aus Sicht der Kunden der GVP – so das Thema, zu dem die GVP mit dem Kurierverlag im letzten Jahr zu einer Kalenderaktion aufgerufen hatte.

Vor wenigen Tagen wurden die Gewinner des Fotowettbewerbs eingeladen. »Ich war überrascht von der großen Resonanz auf unseren Aufruf und freue mich sehr über das Ergebnis«, sagte GVP-Geschäftsführer Udo Arndt und beglückwünschte die Gewinner. Gleichzeitig möchte die GVP sich auch bei allen anderen Teilnehmern bedanken. Vielleicht wird ihr Bild schon bei der nächsten Aktion auf dem Kalender gedruckt.

Landschaften in den unterschiedlichen Jahreszeiten werden auf den zwölf Seiten des Kalenders vorgestellt. Die Gewinner des Fotowettbewerbs schilderten eindrucksvoll ihre Sicht auf die Fotografie und viele konnten sich noch sehr gut an die Situation, die zur Aufnahme geführt hatte, erinnern.

Der Kalender liegt ab sofort in den Beratungsstellen der GVP aus und kann für eine Schutzgebühr von einem Euro erworben werden. Der Erlös wird durch die GVP und dem Kurierverlag an eine caritative Einrichtung gespendet. Auch für das nächste Jahr plant die GVP wieder eine Kalenderaktion. Derzeit suchen wir noch ein interessantes Thema. Wir werden Sie informieren.

Impressum

HERAUSGEBER | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Wiesenweg 6, 17449 Trassenheide
Geschäftsführer: Udo Arndt
Fon: 03834. 854 053 41, Fax: 03834. 854 053 45
E-Mail: info@gasversorgung-vorpommern.de, Web: www.gasversorgung-vorpommern.de
REDAKTION | Udo Arndt, Sieglinde Seidel
SATZ & GESTALTUNG | Britta Cichon, Grafik- & Kommunikationsdesign
Fon: 03843. 728 80 60, E-Mail: britta.cichon@googlemail.com, Web: www.britta-cichon.de
BILDQUELLEN | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Fotolia
HABEN SIE FRAGEN? | Dann melden Sie sich bei unserem Kundenservice
Gasversorgung Vorpommern GmbH, Am Koppelberg 15, 17489 Greifswald

VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR | Hier werden Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung gestellt.
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Fon: 030. 22 48 05 00 oder 01805. 10 10 00 (dt. Festnetz: 14 ct/Min., Mobilfunk: max. 42 ct/Min.), Mo bis Fr 9.00 bis 12.00 Uhr, Fax: 030. 22 48 03 23, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE E.V. | Zur Beilegung von Streitigkeiten können Privatkunden (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB) ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie zunächst unseren Kundenservice kontaktiert haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Fon: 030. 27 57 24 00, Fax: 030. 27 57 24 0 69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

GVP-Kunden

GVP GEWINNT VERTRAUEN ZURÜCK

REGIONALE STÄRKEN GEMEINSAM NUTZEN



» Schwein gehabt. Sabine Schlechter und Udo Arndt mit den beiden Hotelschweinchen Lulu und Roy von Vineta

Vielleicht lag es ja auch an einer ähnlich langen Historie auf der Insel Usedom, an die sich die Vertragspartner während ihrer Verhandlungen erinnerten. Der Inselhof war ein Hof am Achterwasser, der zur einfachen Gastwirtschaft »Zum Achterwasser« wurde. 1928 schaffte eine tüchtige Ostfriesin eine gut gehende Gastwirtschaft und benannte sie um in »Inselhof«.

Die Unternehmensentwicklung Gasversorgung begann 1915 mit der Versorgung einiger Seebäder über eine Niederdruckgasleitung vom Gaswerk des damaligen Swinemünde. Ab 1920 erfolgte die Erweiterung der Ferngasleitung bis Seebad Zinnowitz.

Trotz dieser Gemeinsamkeiten überzeugten Sabine Schlechter als Inhaberin des »Inselhof« und Dipl. Ing. Krister Hennige, Geschäftsführer der Inselhof VINETA GmbH, vor allem wirtschaftliche Aspekte, die Objekte der VINATA Gruppe wieder durch die GVP mit Erdgas versorgen zu lassen. »Wir haben einen Versorger gesucht, der uns marktgerechte Preise und Planungssicherheit für die nächsten Jahre bieten kann«, so Krister Hennige. »Gleichzeitig begrüßen wir es, dass sich ein Versorger aus der Region durchsetzen konnte.«

Für Udo Arndt, Geschäftsführer GVP, war es wichtig, dass ein Unternehmen mit einer langen Tradition in der Region von der Leistungsfähigkeit der GVP zu überzeugen war.

AUSWERTUNG DER KUNDENBEFRAGUNG

KUNDEN DER GVP SIND REGIONAL ORIENTIERT

Die GVP hatte sich im Mai und Juni 2014 entschieden, erstmalig ca. 400 Kunden telefonisch befragen zu lassen. Die Meinung des Kunden zu kennen und bei der Unternehmensentwicklung zu berücksichtigen, sollte für einen regionalen Energieversorger heutzutage selbstverständlich sein. »Wir haben nicht nach Bestätigung gesucht«, so Geschäftsführer Udo Arndt, »sondern wollten von unseren Kunden erfahren: Wie zufrieden sind Sie mit uns? Was können wir für Sie noch besser machen?«. Die Befragung erfolgte unter Anleitung einer Marktforschungs-

Information

agentur mit langjähriger Erfahrung in der Energiewirtschaft in den Kundengruppen der Privatkunden. Nach den Ergebnissen der Befragung kann die GVP insbesondere als seriöser und zuverlässiger Anbieter überzeugen, dem die Kunden auch eine wichtige Rolle für die Region zuweisen.

Die Analyse zeigt weiterhin, dass gute Tarife und vor allem kundenorientierter Service den größten Einfluss auf die Gesamtzufriedenheit haben. »Hier hängt uns die Vergangenheit noch nach. Bei den Tarifen halten wir sehr gut mit, aber beim Service können wir in Zukunft noch stärker punkten«, sagt Udo Arndt, »Wir wissen jetzt, wo unsere Kunden uns heute sehen und was sie von uns erwarten«.