

GVP PLUS

DAS INFOBLATT DER GASVERSORGUNG VORPOMMERN GMBH

SCHÖNHEITEN DER REGION IM FOKUS FOTOS EINSCHICKEN UND GEWINNEN



Aktion

2

SCHÖNHEITEN DER REGION IM FOKUS
Fotos einschicken und gewinnen

Energie

2

GVP BAUT GASVERSORGUNG AUS
Erweiterung der Netze in Usedom, Paske und Balm

Unternehmen

3

KUNDENBERATERIN STELLT SICH VOR
Angela Engel im Interview

GVP-Kunden

4

GEWERBEKUNDE SETZT AUF KONTINUITÄT
Die Marina Kröslin verlängert Vertragsbeziehungen

SCHÖNHEITEN DER REGION IM FOKUS

FOTOS EINSCHICKEN UND GEWINNEN

Vor wenigen Wochen wurde eine gemeinsame Kalenderaktion zwischen GVP und Greifswalder Kurier gestartet. Schöne Blicke, Momente und Stimmungen der Natur oder auf Ereignisse in der Region werden hier erwartet.



»Die ersten Fotos sind eingetroffen«, freut sich Geschäftsführer Udo Arndt. Allerdings möchte er ermuntern, auch weitere Fotos einzuschicken. Schließlich hat jede Jahreszeit etwas Besonderes zu bieten. Und vielleicht ist auch Ihnen gerade dann ein schönes Foto gelungen? Dann sollten Sie nicht zögern und ihr Exemplar sofort einreichen.

Die Fotografien sollen für einen Kalender 2015 ausgewählt werden. Schnappschüsse können im Internet unter www.gasversorgung-vorpommern.de hochgeladen werden. »Bei Fragen rufen Sie einfach unter der Telefonnummer 03834 / 854 053 56 an«, so Udo Arndt.

Auf die Gewinner, also die Besitzer der Fotos, die für den Kalender ausgewählt werden, warten attraktive Preise. Es winken Freikarten für die kommende Festival-Saison. Außerdem lädt Udo Arndt die Gewinner zu einem kleinen Empfang ein. Deshalb: Durchforsten Sie Ihr Foto-Archiv oder machen Sie sich gleich auf den Weg, um ein passendes Motiv zu finden.



GVP BAUT GASVERSORGUNG AUS

IN STOLPER STRASSE IN USEDOM SOWIE IN PASKE UND BALM WERDEN NETZE ERWEITERT



Das Interesse an einer Versorgung mit Erdgas ist bei den Einwohnern in Vorpommern weiterhin sehr groß. Das konnten die Mitarbeiter der GVP auf den in den letzten Wochen durchgeführten Einwohnerversammlungen im Balm und Usedom feststellen. Die Ankündigungen der GVP-Netz GmbH, zur Versorgung der Orte Balm und Paske bei Usedom sowie zur Ablösung des Flüssiggasnetzes Stolper Straße in Usedom ihr Gasnetz um

Energie

weitere 4,5 km auszubauen, hatte bei den Bürgerversammlungen für großes Interesse gesorgt. Auch in den nächsten Tagen werden die Mitarbeiter des Gasnetzes interessierte Einwohner aufsuchen und Fragen zum Anschluss klären.

Bei Fragen zum Anschluss in den oben genannten Gebieten, können Sie sich direkt an das Netz oder auch bei Fragen zur anschließenden Versorgung an Katrin Keschull wenden.

Fragen zum Anschluss: 03834 / 854 053 16

Fragen zur Versorgung: 03834 / 854 053 42



| » Gaserschließung in Vorpommern

KUNDENBERATERIN STELLT SICH VOR

ANGELA ENGEL IM INTERVIEW

Angela Engel begann 1978 bei der Energieversorgung. Seit 2012 ist sie bei der Gasversorgung-Vorpommern tätig und betreut hier speziell die Gewerbekunden. Ihr Vorteil: Sie wohnt in der Region, kennt die Menschen und ihr Umfeld gut.

1 Frau Engel, wo liegt Ihr Aufgabenfeld?

Ich sehe mich vor allem als Ansprechpartner und Bindeglied zur GVP für die vielen kleinen und mittleren Unternehmen in Vorpommern. Gerade im immer stärker werdenden Wettbewerb möchte ich den Unternehmen ein Stück Stabilität in der Energieversorgung geben. Deshalb haben wir auf Kundenwunsch auch die Stromlieferung in unser Angebot aufgenommen. Damit kann ich komplette Energieangebote an Kunden weitergeben.

2 Sie sind viel unterwegs. Welchen Bereich umfasst Ihr Gebiet?

Ich betreue vor allem unsere Stammkunden im Netzgebiet der GVP (Insel Usedom, Festland rund um Greifswald). Unsere Angebote haben sich herumgesprochen, so dass ich auch ver-

mehrt Anfragen aus ganz M-V erhalte, denen ich gern nachkomme.

3 Wo liegt der Schwerpunkt Ihrer Arbeit derzeit?

Ich möchte der Ansprechpartner bei allen energetischen Anliegen unserer Kunden sein und es geht mir auch darum, Vertrauen zurückzugewinnen und neue Kunden von unseren Angeboten zu überzeugen.

4 Was wünschen Sie Ihren Kunden?

Wenn meine Kunden mit unserer Versorgung zufrieden sind, bin ich es auch. Als regionaler Energieversorger sind wir sehr an der wirtschaftlichen Entwicklung der Unternehmen interessiert. Mit unserem Angebot möchte ich deshalb die Basis für den Unternehmenserfolg unserer Kunden legen. Ich glaube, dass uns das immer besser gelingt.



GAS UND STROM FÜR KUNDEN IN GRIMMEN

DIREKTE ANGEBOTE FÜR GAS UND STROM
AN EINWOHNER ÜBERGEBEN



GasFLEX



StromFLEX

Über die Übergabe der Gasnetze an die Grimmener Stadtwerke GmbH haben wir bereits informiert und Veränderungen zum Vertragsverhältnis weitgehend ausgeschlossen. Die Veränderungen aus dem Betrieb der Netze, durch die wir weiterhin unser Erdgas an Sie liefern und die nicht direkt durch die Gasver-

Energie

sorgung Vorpommern GmbH (GVP) beeinflussbar sind, haben jedoch zu einer Änderung im Abrechnungszeitraum und möglicher Weise auch zu einem Zähleraustausch geführt.

Nach diesen Turbulenzen hoffen wir, dass Sie Ihre Verbrauchsabrechnung erhalten und die Abschläge wieder auf das Normaljahr eingestellt haben. Wie gewohnt wollen wir Sie weiterhin auf Angebote der Gasversorgung Vorpommern aufmerksam machen. Als Einwohner der Stadt Grimmen werden wir Sie deshalb innerhalb der nächsten Wochen persönlich anschreiben und Ihnen ein Angebot übergeben.

Mit günstigen Preisen und fairen Vertragsbedingungen möchten wir überzeugen. Wenn Sie Rückfragen haben oder Hilfe bei der Entscheidung brauchen – sprechen Sie uns einfach an oder fordern Sie Ihr persönliches Vertragsangebot ab.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite www.gasversorgung-vorpommern.de, in der Geschäftsstelle der GVP in Greifswald, Am Koppelberg 15 oder telefonisch unter **03834 / 854 053 42** (Ansprechpartnerin Katrin Kepschull).

Impressum

HERAUSGEBER | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Wiesenweg 6, 17449 Trassenheide
Geschäftsführer: Udo Arndt
Fon: 03834. 854 053 41, Fax: 03834. 854 053 45
E-Mail: info@gasversorgung-vorpommern.de, Web: www.gasversorgung-vorpommern.de
REDAKTION | Udo Arndt, Sieglinde Seidel
SATZ & GESTALTUNG | Britta Cichon, Grafik- & Kommunikationsdesign
Fon: 0381.440 777 55, E-Mail: britta.cichon@googlemail.com, Web: www.britta-cichon.de
BILDQUELLEN | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Fotolia, iStockPhoto
HABEN SIE FRAGEN? | Dann melden Sie sich bei unserem Kundenservice
Gasversorgung Vorpommern GmbH, Am Koppelberg 15, 17489 Greifswald

VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR | Hier werden Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung gestellt.
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Fon: 030. 22 48 05 00 oder 01805. 10 10 00 (dt. Festnetz: 14 ct/Min., Mobilfunk: max. 42 ct/Min.), Mo bis Fr 9.00 bis 12.00 Uhr, Fax: 030. 22 48 03 23, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE E.V. | Zur Beilegung von Streitigkeiten können Privatkunden (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB) ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie zunächst unseren Kundenservice kontaktiert haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Fon: 030. 27 57 24 00, Fax: 030. 27 57 24 0 69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

GVP-Kunden

GEWERBEKUNDE SETZT AUF KONTINUITÄT

MARINA KRÖSLIN VERLÄNGERT VERTRAGSBEZIEHUNGEN

Zuverlässigkeit, kalkulierbare Kosten und persönliche Betreuung sind für die Gasversorgung Vorpommern GmbH, egal wie groß oder klein ein Unternehmen ist, Grundlagen in Kundenbeziehungen. Wenn sich dazu noch eine unberührte Boddenlandschaft mit atemberaubend schöner Natur, reichlich Schilf und sauberem Wasser kombinieren, ist das eine ideale Lösung für einen regionalen Versorger.

Auch für Falk Morgenstern, der als Geschäftsführer der Marina Kröslin GmbH in der perfekten Umgebung »mehr« als nur einen Hafen betreibt, spielen diese Faktoren beim Energiebezug eine wichtige Rolle. »Wir kennen die Gasversorgung bereits seit Jahren und haben jetzt nach neuen Vertragsbedingungen und

Preisentwicklungen gefragt«, sagt er. In gemeinsamen Gesprächen, mit einem Energieberater, wurden die Bedingungen am Standort ausgewertet und in ein Lieferangebot eingearbeitet. »Wir haben uns wieder für das Angebot der GVP entschieden, zumal wir die Energiekosten der nächsten Jahre kennen und damit kalkulieren können«, so Falk Morgenstern.



| » Konrad Krehl, Angela Engel und Falk Morgenstern bei der Vertragsunterzeichnung

UMFRAGE IM MAI

UM UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE WEITER ZU VERBESSERN,
BRAUCHEN WIR IHRE EHRliche MEINUNG



Umfrage

Liebe Kunden,

im Laufe des Monats Mai soll eine Umfrage eines unabhängigen Marktforschungsinstitutes in unserem Auftrag starten. Es könnte auch bei Ihnen das Telefon klingeln. Wir bitten Sie, wenn Sie einen Anruf erhalten, nicht aufzulegen. Denn wir brauchen Ihre Unterstützung!

Das Interview wird nur etwa zehn Minuten dauern. Wir wollen dabei vor allem wissen, wie zufrieden Sie mit den Leistungen der GVP insgesamt, aber auch mit den Preisen und dem Kundenservice sind. Deshalb ist uns Ihre ehrliche Meinung wichtig. Ihre Antworten werden streng vertraulich behandelt und anonym ausgewertet. Schon jetzt vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr GVP-Team

