

# GVP PLUS

DAS INFOBLATT DER GASVERSORGUNG VORPOMMERN GMBH

## GVP FÜR JAHRESWECHSEL GUT AUFGESTELLT

BESTE WÜNSCHE ZUM FEST  
UND FÜR DAS JAHR 2014



Unternehmen 2

GVP FÜR JAHRESWECHSEL GUT AUFGESTELLT  
Beste Wünsche zum Fest und für das Jahr 2014

Kundeninformation 2

GAS- UND STROMPREISE FÜR 2014 STEHEN FEST  
Jetzt neu auch für Kunden in Greifswald

Unternehmen 3

KUNDENBERATERIN STELLT SICH VOR  
Katrin Kobschull im Interview

GVP-Kunden 4

GOLFHOTEL BALM WIRD MIT ERDGAS VERSORGT  
GVP baut Gasnetz weiter aus

# GVP FÜR JAHRESWECHSEL GUT AUFGESTELLT

BESTE WÜNSCHE ZUM FEST UND FÜR DAS JAHR 2014

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

2013 war für die Gasversorgung Vorpommern GmbH wieder ein turbulentes Jahr. Es hat für Sie und für uns einige Neuerungen gebracht. Wir sind mit diesem Informationsblatt etwas näher zu Ihnen gekommen, um Sie viermal jährlich auf Aktuelles oder Besonderes aus der GVP hinzuweisen. Wir haben unser Gasnetz erweitert und werden dies auch im nächsten Jahr fortsetzen, um der Nachfrage zum Energieträger Erdgas nachzukommen. Außerdem haben wir den Internetauftritt für unsere Kunden verbessert und starten mit dem Anzeigen-Kurier eine Kalen-

deraktion. Gleichzeitig sind wir nun so weit, um ab dem 1. Januar Stromprodukte anzubieten. Wir sind ein für den Wettbewerb gut aufgestelltes Unternehmen mit starken Partnern und schauen positiv ins neue Jahr. Unseren Kunden wünschen wir ein friedvolles Weihnachtsfest, erholsame Weihnachtsfeiertage und ein gesundes neues Jahr. Auch 2014 möchte die GVP Ihr vertrauensvoller Partner bleiben. **Ihr GVP-Team**



| » Das GVP-Team ist auch im Jahr 2014 für Sie da



# GAS- UND STROMPREISE FÜR 2014 STEHEN FEST



## Vorpommern GasFLEX



## Vorpommern StromFLEX

ab 1. Jan. 2014

### Kundeninformation

Die unten genannten Gas- und Strompreise – bereits inklusive EEG-Umlage für 2014 – bietet die Gasversorgung Vorpommern GmbH allen Kunden in Vorpommern an. Neu! Auch Interessenten aus Greifswald können jetzt ihr Angebot abfordern.

### WAS HABEN SIE DAVON?

- ✓ Preisgarantie bis zum 31. Dezember 2014\*
- ✓ Flexibel – durch monatliche Vertragslaufzeit
- ✓ Service in Ihrer Nähe
- ✓ Regionale Verbundenheit
- ✓ Wechselbonus 40 Euro für Neukunden\*\*
- ✓ Kündigungsfrist / Verlängerung – 1 Monat

### FÜR KUNDEN IM GVP-NETZ

Jahresverbrauch in kWh 0 – 300.000	Arbeitspreis in ct/kWh		Grundpreis in Euro/Monat	
	Brutto	Netto	Brutto	Netto
	5,74	4,82	12,00	10,09

NEU

### FÜR KUNDEN IN GREIFSWALD

Jahresverbrauch in kWh 0 – 300.000	Arbeitspreis in ct/kWh		Grundpreis in Euro/Monat	
	Brutto	Netto	Brutto	Netto
	5,99	5,03	15,15	12,73

### WAS HABEN SIE DAVON?

- ✓ Preisgarantie bis zum 31. Dezember 2014\*
- ✓ Flexibel – durch monatliche Vertragslaufzeit
- ✓ Regionale Verbundenheit
- ✓ Wechselbonus 40 Euro für Neukunden\*\*
- ✓ Kündigungsfrist / Verlängerung – 1 Monat

### EXKLUSIV FÜR DIE GASKUNDEN DER GVP IM E.DIS-NETZ

Jahresverbrauch in kWh 0 – 300.000	Arbeitspreis in ct/kWh		Grundpreis in Euro/Monat	
	Brutto	Netto	Brutto	Netto
	28,44	23,90	7,54	6,33

NEU

### FÜR KUNDEN IN GREIFSWALD

Jahresverbrauch in kWh 0 – 300.000	Arbeitspreis in ct/kWh		Grundpreis in Euro/Monat	
	Brutto	Netto	Brutto	Netto
	23,68	19,90	7,54	6,33

\*Die Grund- und Arbeitspreisgarantie gilt bis zum 31. Dezember 2014. Vorbehaltlich Erlass oder Änderungen von gesetzlich bedingten Abgaben, Verordnungen oder behördlichen Maßnahmen auf den Erdgaspreis / Strompreis. \*\*Der Wechselbonus wird nur bei einem Wechsel zur Gasversorgung Vorpommern GmbH gezahlt und wird einmalig mit Ihrer ersten Jahresrechnung verrechnet.

## KUNDENBERATERIN STELLT SICH VOR

KATRIN KEBSCHULL IM INTERVIEW

Seit 2002 arbeitet Katrin Keschull als Kundenberaterin für die Gasversorgung Vorpommern. Wir führten mit ihr ein Interview.

### 1 Sie sind Ansprechpartnerin für die GVP. Können Sie sich kurz vorstellen?

Ich bin verheiratet und habe 2 Kinder. Seit 2004 bin ich im Privatkundenbereich mit den Schwerpunkten Vertragsüberprüfung, Angebotserstellung und Klärung von Kundenfragen rund um das Thema Abrechnung tätig.

### 2 Was ist Ihnen in Ihrer Tätigkeit wichtig?

Für unsere Kunden da zu sein, zu helfen und ihnen zu zeigen, dass sie mit der GVP einen Partner aus der Region mit fairen Versorgungsbedingungen gefunden haben. Ist der Kunde zufrieden bin ich es auch.

### 3 Wie sieht Ihr Fazit zur Jahresendabrechnung aus?

Alle Kunden haben ihre Jahresrechnung erhalten. Es gab Fragen u. a. zum Verbrauch, ich denke da besonders an den kalten März. Hier konnte ich interessierten Kunden im Gespräch in Trassenheide oder Greifswald Vertragsoptimierungen auf-

zeigen. Gleichzeitig freue ich mich, dass wir unsere Kunden ab dem 1. Januar 2014 mit Strom beliefern können. Interessierte Nachfragen gab es schon länger. Ich kann nur jeden ermuntern, unsere Kundenberatung zu nutzen. Jeder sollte von Einsparmöglichkeiten bei Gas und Strom profitieren und sich Preisgarantien sichern.



| » Katrin Keschull im Kundengespräch

### 4 Sie sind auch in Trassenheide vor Ort. Wie wird dieses Angebot angenommen?

Seit Oktober 2012 haben wir in Trassenheide dienstags von 13 bis 18 Uhr Sprechzeit. Einige Kunden nutzen diesen Termin sogar ausschließlich. Viele Anfragen können wir sofort klären und bearbeiten. Diesen Vorzug bieten wir als regionaler Versorger mit Nähe zum Kunden.



## SCHÖNE LANDSCHAFTSMOTIVE AUS VORPOMMERN GESUCHT

IHRE SCHÖNSTEN FOTOS SIND GEFRAGT

### Aktion

Im Herbst 2014 wird die Gasversorgung Vorpommern zusammen mit dem Greifswald Kurier/Nordkurier einen Kalender mit den schönsten Landschaftsmotiven aus Vorpommern gestalten. »Wir suchen Aufnahmen von den vier Jahreszeiten, die das typische der Natur und Umwelt aus Vorpommern darstellt. Über die Schönheiten oder Auffälligkeiten dieser Region, die die GVP seit über 20 Jahren zuverlässig mit Erdgas versorgt, möchten wir einen Foto-Kalender mit den schönsten Aufnahmen veröffentlichen. Als regionaler Energieversorger sind wir mit diesem Landstrich verwurzelt und haben über unsere Kunden eine besondere Bindung«, begründet Udo Arndt, Geschäftsführer der GVP, diese Fotoaktion.

Er ruft alle Kunden auf, die gern fotografieren oder bereits schöne Motive besitzen, sich an der Aktion zu beteiligen. Eine Jury wird die 13 besten Motive für den Kalender auswählen und die Sieger auszeichnen. Der Kalender ist danach beim Nordkurier und der GVP erhältlich.

Wer sich an der Aktion beteiligen möchte, kann seine Bilder ab sofort unter <https://www.gasversorgung-vorpommern.de/service/bilderupload/> hochladen.

## Impressum

HERAUSGEBER | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Wiesenweg 6, 17449 Trassenheide  
Geschäftsführer: Udo Arndt  
Fon: 03834. 854 053 41, Fax: 03834. 854 053 45  
E-Mail: [info@gasversorgung-vorpommern.de](mailto:info@gasversorgung-vorpommern.de), Web: [www.gasversorgung-vorpommern.de](http://www.gasversorgung-vorpommern.de)  
REDAKTION | Udo Arndt, Sieglinde Seidel  
SATZ & GESTALTUNG | Britta Cichon, Grafik- & Kommunikationsdesign  
Fon: 0381.440 777 55, E-Mail: [britta.cichon@googlemail.com](mailto:britta.cichon@googlemail.com), Web: [www.britta-cichon.de](http://www.britta-cichon.de)  
BILDQUELLEN | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Fotolia, iStockPhoto  
HABEN SIE FRAGEN? | Dann melden Sie sich bei unserem Kundenservice  
Gasversorgung Vorpommern GmbH, Am Koppelberg 15, 17489 Greifswald

VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR | Hier werden Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung gestellt.  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Fon: 030. 22 48 05 00 oder 01805. 10 10 00 (dt. Festnetz: 14 ct/Min., Mobilfunk: max. 42 ct/Min.), Mo bis Fr 9.00 bis 12.00 Uhr, Fax: 030. 22 48 03 23, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE E.V. | Zur Beilegung von Streitigkeiten können Privatkunden (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB) ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie zunächst unseren Kundenservice kontaktiert haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.  
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Fon: 030. 27 57 24 00, Fax: 030. 27 57 24 0 69, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

## GVP-Kunden

# GOLFHOTEL BALM WIRD MIT ERDGAS VERSORGT

GVP BAUT GASNETZ WEITER AUS



| » Die beiden Geschäftsführer Udo Arndt (GVP), und Rainer Stephani (Hotel Balmer See) unterzeichneten den Vertrag

Für rund 350.000 Euro hat die Gasversorgung Vorpommern (GVP) gerade die Orte Bannemin, Krummin und Neeberg an ihr Erdgasnetz angeschlossen. Bereits in früheren Jahren gab es einzelne Nachfragen von Unternehmern aus der Region Balm nach einer Erschließung und Versorgung mit Erdgas. Diesen konnte die GVP jetzt nachkommen. Bis zum Sommer 2014 wird sie ihr Gasnetz in dieser Region ausbauen.

Als wichtigen Aspekt für diese Entscheidung sieht Udo Arndt, Geschäftsführer GVP, auch das nachhaltige Engagement der Geschäftsführung des Golf- und Wellnesshotels Balmer See für den Energieträger Erdgas. »Mit der Entscheidung des Hotels und der Eigentümergemeinschaft für eine Erdgasversorgung konnten wir einen entscheidenden Schritt für die Wirtschaftlichkeit dieses Leitungsausbaus tun. Davon werden auch die interessierten Bewohner des Ortes profitieren.« Geschäftsführer des Golf- und Wellnesshotels Balmer See, Rainer Stephani, ist von der Partnerschaft überzeugt. »Wir haben bereits einiges für eine effiziente Energieversorgung unserer Objekte getan. Mit dem geplanten Einsatz von Erdgas können wir das Einsparpotential der neuen Technik weiter ausnutzen. Deshalb haben wir uns bereits heute für eine langfristige Zusammenarbeit mit stabilen Versorgungspreisen von einem zuverlässigen Partner aus der Region entschieden.«

# UMFRAGE ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

## Liebe Kunden,

die GVP hat im vergangenen Jahr viel zur Verbesserung des Kundenservices getan. Die Erneuerung des Internetauftritts und diese Informationszeitung gehören dazu. Nun meine Frage: Sind Sie damit zufrieden und fühlen Sie sich gut informiert? Beteiligen Sie sich doch bitte an unserer Umfrage. Schicken Sie uns Ihre Meinung einfach per E-Mail an [info@gasversorgung-vorpommern.de](mailto:info@gasversorgung-vorpommern.de). Für Ihre Teilnahme erhalten Sie von uns ein kleines Dankeschön.

## Umfrage

