

# GVP PLUS

DAS INFOBLATT DER GASVERSORGUNG VORPOMMERN GMBH

## STROM & GAS: JETZT AUS EINER HAND



Unternehmen

2

**GESCHÄFTSFÜHRER STELLT SICH VOR**  
Udo Arndt stellt sich aktuellen Fragen

Kundeninformation

2

**INTERNETAUFTRITT ÜBERARBEITET**  
Kundenportal erleichtert Kommunikation

Aktuelles

3

**ENDLICH AUCH STROM!**  
Strom in der Region – Ein Preisvergleich

GVP-Kunden

4

**FAIRER PARTNER FÜR WOHNUNGSUNTERNEHMEN**  
Klimafreundliche Versorgung für WGA

# GESCHÄFTSFÜHRER STELLT SICH VOR

UDO ARNDT STELLT SICH AKTUELLEN FRAGEN



» Udo Arndt ist neuer Geschäftsführer

**1 Sie sind als neuer Geschäftsführer der Gasversorgung-Vorpommern (GVP), den Kunden kein Unbekannter. Wo waren Sie zuvor tätig?**

Bevor ich 2011 als Vertriebsleiter zur GVP kam, arbeitete ich in einigen Energieversorgungsunternehmen in M-V im Vertrieb und habe bereits vor der Vertriebsleitung bei den Stadtwerken in Güstrow Strom an Kunden in Vorpommern verkauft.

**2 Sie sind verheiratet, haben zwei Kinder und wohnen in Neubrandenburg. Warum wollten Sie zur GVP?**

Nach über zehn Jahren Tätigkeit im Vertrieb eines Stadtwerkes, das wir im Energie-Wettbewerb gut aufgestellt hatten, reizte mich die Aufgabe, diese Entwicklung auch mit einem Flächenversorger wie der GVP zu versuchen.

**3 Welche Ziele haben Sie sich gesteckt?**

Die Kunden der GVP haben einige Jahre mit Problemen im Service hinter sich. Mit der Umstellung der Verbrauchsabrechnung auf einen neuen Dienstleister konnten wir ab der Jahresrechnung 2011 beginnen, diese Probleme kontinuierlich abuarbeiten. Außerdem wenden wir uns verstärkt dem Wettbewerb zu. Ziel ist, neben dem Vertriebsgeschäft neue Geschäftsmodelle zu entwickeln.

**4 Wird die GVP demnächst auch die Stromversorgung mit übernehmen?**

Wir haben ein flexibles Gasprodukt mit kurzen Vertragslaufzeiten auf dem Markt und die Preise aller Produkte seit 2011 nicht angepasst. Damit können Kunden ihre Kosten gut einschätzen. Für höhere Kosten durch den langen Winter 2013 kann auch die GVP nichts. Kunden fragten bereits nach Stromangeboten. Deshalb wollen wir nach Veröffentlichung der EEG-Umlagen im Oktober 2013 ab dem 1. Januar 2014 ein Stromprodukt anbieten.

**5 Können Sie schon etwas über den Preis sagen?**

Der Preis ist kalkuliert, wir warten vor der Veröffentlichung noch auf die gesetzlichen Umlagen, die jeder Stromversorger umlegen wird. Derzeit brauchen wir keinen seriösen Vergleich zu fürchten und streben auch im Strom stabile Preise an.

**6 Was erwarten Sie von Ihren Kunden in der Zukunft?**

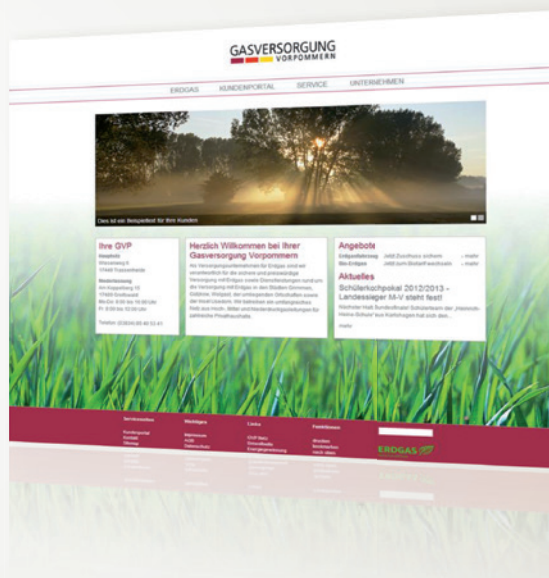
Als kommunales Unternehmen sind wir mit der Region verwurzelt. Durch direkte Unterstützung der Gemeinden, Verbände und Organisationen beeinflussen wir auch ein Stück Lebensqualität der Bürger. Ich würde mich freuen, wenn wir das Vertrauen in unsere Arbeit weiter erhöhen können. Firmen und Bürgern der Region können uns auf unsere Leistungen ansprechen.

# INTERNETAUFTRIFF ÜBERARBEITET

KUNDENPORTAL ERLEICHTER KOMMUNIKATION

Ab Oktober 2013 wird die GVP eine neue Internetseite präsentieren. Nach Auswertung von Kundenkontakten und Klicks auf die Seiteninhalte wurden Menüstruktur und Übersichtlichkeit verbessert. »Die Seiten wirken jetzt aufgeräumter und moderner«, so Geschäftsführer Udo Arndt. Für eine höhere Benutzerfreundlichkeit sorgt eine neue Menüführung. Mit dem installierten Tarifrechner können alle Angebote der GVP schnell aufgerufen und mit dem eigenen Vertragstand abgeglichen werden. Ein WEB-Portal für die Kunden der GVP sorgt nach Anmeldung und Registrierung dafür, verschiedene Stammdaten einzusehen und gegebenenfalls anzupassen. In der nächsten Ausgabe der GVP-plus wird dies ausführlich erklärt.

## Kundeninformation



# ENDLICH AUCH STROM!

STROM IN DER REGION – EIN PREISVERGLEICH  
BEI EINEM JAHRESVERBRAUCH MIT 3.000 KWH/A



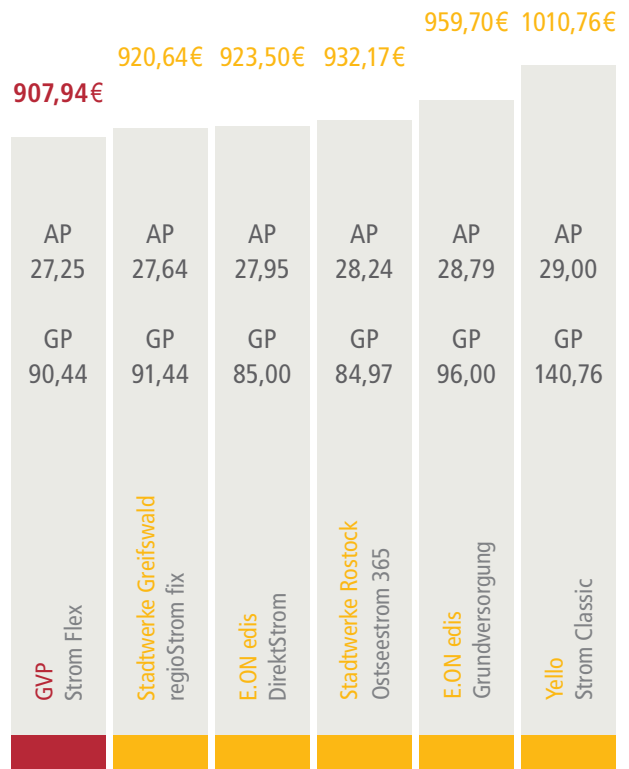
Die Gasversorgung Vorpommern (GVP) bietet Ihnen Energie vor Ort. Die Versorgung mit Erdgas war dabei unser Kerngeschäft. Jetzt die gute Nachricht: Die GVP bietet ab dem 1. Januar 2014 für ihre Gaskunden auch Strom an. »Das kann nur gut sein, denn in über 20 Jahren als Gasanbieter in der Region Vorpommern wissen wir, was unsere Kunden wollen«, so Geschäftsführer Udo Arndt.

Mit einem Angebot zu fairen Vertragsbedingungen und günstigen Preisen möchten wir Sie überzeugen und zeigen, dass Service und Kommunikation auch in Sachen Strom einfach und vielleicht auch besser geht.

Strom sorgt für mehr Lebensqualität. »Diesen Lebensqualitätsgewinn für die Menschen in der Region Vorpommern wollen wir sichern und fördern«, zeigt Udo Arndt das Ziel dieses Angebotes auf. »Dazu gehört für uns auch eine faire und vertrauensvolle Partnerschaft mit Ihnen. Mit marktgerechten Preisen und kompetentem Service scheuen wir keinen Vergleich. Lassen Sie uns Ihr zuverlässiger Partner für die Stromversorgung werden.« Entspannt ist ein Wechsel möglich. Nach der Veröffentlichung

der neuen EEG-Umlagen am 15. Oktober 2013 werden wir die Strompreise der GVP veröffentlichen, die ab dem Januar 2014 gelten. Dann werden Sie auch Preise von Ihrem derzeitigen Anbieter zum neuen Jahr erhalten. Vergleichen Sie und entscheiden Sie danach!

Bereits jetzt können Sie Ihr Vertragsangebot mit beiliegender Info-Karte anfordern. Nach der Übergabe des Vertrages und der Unterzeichnung wird der Wechsel denkbar einfach. Keine mühsamen Laufereien, kein komplizierter Schriftwechsel. Wir nehmen Ihnen fast alle Formalitäten ab.



AP: Arbeitspreis in ct/kWh / GP: Grundpreis in €/Jahr / Quelle: Internet (mit Preisgarantie, ohne Bonus) / Stand: 1. September 2013



**BITTE SCHICKEN SIE MIR VERTRAGSUNTERLAGEN UND WEITERE INFORMATIONEN FÜR:**

Strom FLEX  Vorpommern GasFLEX  Vorpommern GasBIO<sup>10</sup>

Vorname, Name .....

Straße, Hausnummer .....

PLZ, Ort .....

Telefonnummer .....

E-Mail .....

Datenschutzhinweis: Die Angabe Ihrer Daten ist freiwillig. Wir speichern sie für eine etwaige Kontaktaufnahme mit Ihnen. Bitte geben Sie hier an, wie wir mit Ihnen in Kontakt treten dürfen. Sie sind nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) berechtigt, der Ansprache zum Zwecke der Werbung zu widersprechen. Möchten Sie Informationen wie diese nicht weiter erhalten, teilen Sie uns das bitte schriftlich mit.

Falls Marke zur Hand, bitte freimachen.

**Deutsche Post**  
**Antwort**

**Gasversorgung Vorpommern GmbH**  
Wiesenweg 6  
17449 Trassenheide

## Impressum

HERAUSGEBER | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Wiesenweg 6, 17449 Trassenheide  
Geschäftsführer: Udo Arndt  
Fon: 03834. 854 053 41, Fax: 03834. 854 053 45  
E-Mail: [info@gasversorgung-vorpommern.de](mailto:info@gasversorgung-vorpommern.de), Web: [www.gasversorgung-vorpommern.de](http://www.gasversorgung-vorpommern.de)  
REDAKTION | Udo Arndt, Sieglinde Seidel  
SATZ & GESTALTUNG | Britta Cichon, Grafik- & Kommunikationsdesign  
Fon: 0381.440 777 55, E-Mail: [britta.cichon@googlemail.com](mailto:britta.cichon@googlemail.com), Web: [www.britta-cichon.de](http://www.britta-cichon.de)  
BILDQUELLEN | Gasversorgung Vorpommern GmbH, Fotolia, iStockPhoto  
HABEN SIE FRAGEN? | Dann melden Sie sich bei unserem Kundenservice  
Gasversorgung Vorpommern GmbH, Am Koppelberg 15, 17489 Greifswald

VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR | Hier werden Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung gestellt.  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Fon: 030. 22 48 05 00 oder 01805. 10 10 00 (dt. Festnetz: 14 ct/Min., Mobilfunk: max. 42 ct/Min.), Mo bis Fr 9.00 bis 12.00 Uhr, Fax: 030. 22 48 03 23, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE E.V. | Zur Beilegung von Streitigkeiten können Privatkunden (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB) ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie zunächst unseren Kundenservice kontaktiert haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.  
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Fon: 030. 27 57 24 00, Fax: 030. 27 57 24 0 69, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

## GVP-Kunden

# FAIRER PARTNER FÜR WOHNUNGSUNTERNEHMEN

WOHNUNGSGENOSSENSCHAFT ANKLAM SETZT AUF  
KLIMAFREUNDLICHE VERSORGUNG DER GVP

Die Wohnungsgenossenschaft Anklam (WGA) gehört zu den größten Wohnungsunternehmen im Landkreis Vorpommern-Greifswald. Mit über 1100 Wohnungen im Bestand gehört es zu den Grundanliegen des Unternehmens, dass die eigenen Mitglieder nicht nur gut und günstig wohnen, sondern sich auch in ihrem Wohnumfeld wohlfühlen.

Die GVP schloss nach konstruktiven Verhandlungen mit der WGA Verträge für die Gaslieferung ab. Die Vereinbarungen wurden durch Karl-Dieter Lehrkamp (Vorstandsvorsitzender) und Falko Jonas (Vorstand) sowie Udo Arndt, Geschäftsführer der GVP, unterzeichnet. Mit langfristiger vertraglicher Bindung sichert ein weiteres Wohnungsunternehmen eine umwelt- und klimaschonende sowie kostengünstige Versorgung ihres Wohnungsbestandes. »Wir freuen uns über die Entscheidung der WGA, die wir als wichtigen Kunden und Partner auf Augenhö-

he zu schätzen wissen«, betont Udo Arndt. Die GVP habe mit einer direkten Ansprache und professionellen Ansprechpartnern punkten können, so Karl-Dieter Lehrkamp, dem die Seriosität des Anbieters wichtig ist. Es sei eine Vereinbarung ausgehandelt worden, die verbesserte wirtschaftliche Bedingungen und Preisstabilität bis mindestens Ende 2015 beinhalte. »So sichern wir eine stabile, langfristige Versorgung mit einem zuverlässigen Partner, die den Geldbeutel unserer Mitglieder schont«, sagt Karl-Dieter Lehrkamp.



| » Falko Jonas (Vorstand), Udo Arndt (GF GVP), Karl-Dieter Lehrkamp (Vorstandsvorsitzender) v. l.

ZUSCHALTEN  
UND SPAREN.  
Mit den Stromtarifen der  
Gasversorgung Vorpommern.



STROM & GAS  
AUS EINER HAND

GASVERSORGUNG  
VORPOMMERN